

KG에듀원 아이티뱅크 개인정보처리방침

현 방침 시행일자 : 2019.11.22

제1조(개인정보처리목적)

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

개인정보명칭	운영근거	수집항목	처리목적
빠른방문상담 예약서비스 교육상담신청 서비스 수강료조회 서비스		이름, 이메일, 휴대폰, 수강목적, 과정 선택, 상담예약 일시, 공금 한 점	
가이드북 받기 서비스	정보	이름, 휴대폰	학원의 수 강료 및 수
카톡 상담 서비스	주체 동의	이름, 휴대폰, 카카오톡ID	강건설팅을 위한 정보 수집
내게 맞는 과정 찾기		이름, 휴대폰, 과정 선택	
SMS위치 안내 받기		이름, 휴대폰, 지점, 방문목적	

개인정보명칭	운영근거	수집항목	처리목적
--------	------	------	------

위탁교육안내

이름, 휴대폰, 기관
명, 교육요청분야

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.
 - 1. 수강료조회 : 수강료조회 신청 후 6개월까지
 - 2. 방문상담신청 : 방문상담 신청 후 6개월까지

제3조(개인정보처리의 위탁)

- ① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다. 회사의 개인정보 위탁처리 기관은 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

수탁업체	위탁 업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
아이에스컴퍼니 / 아이티 잡고 / 더패밀리 / 해커스	전화상담, 학습상 담, 수강생관리	학습자 문의 후 6개월 및 수강완 료 후 5년 위탁 계약 종료 시까지
케이지아이티뱅크평생교 육원	서버관리 및 시 스템운영	위탁 계약 종료 시까지

수탁업체	위탁 업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
KG올렛	문자서비스 전송	
이니시스	결제처리(무통장 입금, 신용카드)	

제4조(정보주체의 권리/의무 및 행사방법)

① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- 1. 개인정보 열람요구
- 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- 3. 삭제요구
- 4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

⑥ 개인정보 제공에 대해 거절하신 경우에는 상담 및 예약 서비스의 제공이 제한 될 수 있습니다. 위 보유기간에도 불구하고 계속 보유하여야 할 필요가 있을 경우에는 귀하의 동의를 받습니다.

제 5 조(처리하는 개인정보 항목)

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 수강료조회 및 방문상담 예약에 대한 정보

- - 필수항목 : 성명, 성별, 이메일, 연락처
- - 선택항목 : 수강목적, 과정선택, 상담 예약시간

2. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- - IP 주소, 쿠키, 로그분석을 위한(OS 정보, 브라우저 정보) 등

제6조(개인정보의 보유 및 이용기간)

원칙적으로, 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다. 기타 개별적으로 동의를 받은 경우에는 동의한 기간 동안 보유합니다.

관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보유합니다.

- 표시/광고에 관한 기록 : 6개월 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년 (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)
- 통신비밀보호법에 따른 통신사실확인자료 3개월

제7조(개인정보의 파기)

① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 1. 파기절차 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
- 2. 파기방법 회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 보호조치를 강구하고 있습니다.

○ 비밀번호 암호화

홈페이지를 이용하면서 설정한 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.

○ 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

○ 개인정보 처리 직원의 최소화 및 교육

회사의 개인정보관련 처리 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 수행하며, 개인정보보호를 강조하고 있습니다.

○ 개인정보보호전담기구의 운영

사내 개인정보보호전담기구 등을 통하여 회사의 개인정보처리방침 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다.

단, 회사가 개인정보보호 의무를 다 하였음에도 불구하고 이용자 본인의 부주의나 회사가 관리하지 않는 영역에서의 사고 등 회사의 귀책에 기인하지 않은 손해에 대해서는 회사는 책임을 지지 않습니다.

제9조(개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항)

이용자에게 원활한 서비스를 제공하기 위해서 회사는 이용자의 브라우저에게 보내는 조그마한 데이터 꾸러미로 방문자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다.

① 쿠키의 사용 목적

이용자의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

② 쿠키 설정/운용 및 거부

이용자의 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

- [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
- [개인정보 탭]을 클릭합니다.
- [개인정보취급 수준]을 설정하시면 됩니다. (단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 일부 서비스의 이용이 어려울 수 있습니다.)

제10조(개인정보 보호책임자)

① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	개인정보관리 책임자	개인정보관리 담당자
성명	설동욱	설동욱
회사/부서	KG에듀원	KG에듀원
직책	상무	상무
연락처	02-3675-5127	02-3675-5127

구분	개인정보관리 책임자	개인정보관리 담당자
----	------------	------------

E-mail	sdw9400@kggroup.co.kr	sdw9400@kggroup.co.kr
--------	-----------------------	-----------------------

② 정보주체께서는 회사의 서비스 또는 사업을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제11조(개인정보 열람청구)

정보주체는 개인정보 보호법에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- **개인정보 열람청구 접수·처리 부서**
- 부서명 : 사업기획팀
- 담당자 : 신희천 부장
- 연락처 : 02-3673-0049 / hc.shin@kggroup.co.kr
- 개인정보 요구서 : [다운로드](#)

제12조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

< 아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.>

- **개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)**
 - - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - - 홈페이지 : privacykisa.or.kr
 - - 전화 : (국번없이) 118
 - - 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- **개인정보 분쟁조정위원회(한국인터넷진흥원 운영)**

- - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)
- - 홈페이지 : privacykisa.or.kr
- - 전화 : (국번없이) 118
- - 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

- **대검찰청 사이버범죄수사단** : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

- **경찰청 사이버테러대응센터** : 1566-0112 (www.netan.go.kr)

제13조(고지의 의무)

현 개인정보처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등과 같이 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.

제14조(개인정보 처리방침 변경)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2019. 11. 22부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 상단에서 날짜 선택 후 확인하실 수 있습니다.